

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:発達支援ルームつむぎ 公表日: 令和8年 2月 25日

保護者等数: 23人 回収数 15人 回収率 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	0	必要なスペースは確保されていると感じます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	配置数や専門性について、判断できる情報が少ないため判断難しいです。	規程通りです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	(息子は)不便は感じていません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2	0	保護者のニーズや子どもの実態に合った計画を作成してくれています。 子供の様子を元から文書としていただきこまめに報告してくださり、計画書も確認しております。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	季節やイベント含め様々な活動を取り入れていただいていると感じます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	他の事業所轄との交流の機会があるといいなあと思います。 そのような機会についてたずねたことがないです。	あります。今後増やしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	5	0	わからないことはいつも丁寧に教えてくれます。安心できます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	日頃から子どもの様子を丁寧に伝えてくださるのでありがたいです。子どもの課題についても、家庭と連携して対応していただき助かります。 お忙しい中でも、その日あったことを連絡帳に記入していただき、どの職員さんも笑顔で対応して下さるので話しやすいし、足並みをそろえて対応して下さっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	0	困った時は相談がすぐできる体制があり、どの職員の方も話しやすく、日頃から相談しやすいと感じています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	他の保護者の方とは面識がありません。	保護者会開催を予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	すぐに対応していただき、体制を整えてくださったのでありがたいです。 特に苦情等問題を感じたことはありません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	いつもわかりやすく、丁寧に伝えてくださっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	写真入りの会報をいただいたりするので、活動、様子、雰囲気など知ることができます。	
14	個人情報に十分注意しているか	11	4	0	どこまでが個人情報と考えればよいのか…(他の方の経験談を聞くことで参考になる場合もあるため)		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	情報がやや古いものと感じました。(詳細はよくわかっていないため、どちらともいえないにしました)	新しく変更しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	たずねたことがないです。	訓練をしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	1年経ち、通所に慣れ、安心して、楽しく過ごさせていただいています。つむぎで食べたポテトがおいしかったから、つむぎみたいにノンフライヤー買おうよ、と言い、購入しました。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	日々丁寧に関わっていただき、安心して通わせていただいております。職員の皆さんが温かく接してくださり、いつも心強く、満足しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。